

VEZETÉS-SZERVEZÉS –

- TERMELÉS- ÉS SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT SPECIALIZÁCIÓ

1. **A valószínűségszámítás tárgya, tételek és elméleti eloszlások**
 - A valószínűségszámítás tárgya, a valószínűség és a valószínűségi változó fogalma, jellemzői, a valószínűségszámítás Kolmogorov-féle axiómarendszere
 - Valószínűségszámítási tételek (feltételes, teljes, Bayes)
 - Diszkrét és folytonos elméleti eloszlások, nagy számok törvényei
2. **Hipotézisvizsgálatok**
 - A hipotézisvizsgálatok lényege, fajtái, a következtetés hibái, a hipotézisvizsgálatok általános menete
 - Paraméteres próbák lényege, alkalmazás feltételei, csoportosításuk
 - Nemparaméteres próbák lényege, alkalmazás feltételei, csoportosításuk
3. **Korreláció- és regressziószámítás**
 - A kapcsolatok jellege, a korreláció- és regressziószámítás lényege, korrelációs mérőszámok
 - Kétváltozós regressziós modell és alapfogalmai
 - Többváltozós regressziós modell és alapfogalmai
4. **Döntéselmélet**
 - Döntési alapmodell, döntési mátrix
 - Bizonytalan és kockázatos döntések osztálya, legfontosabb döntési kritériumok
 - Komplex rendszerek összemérési problémái, egyéni és csoportos döntések, rangkorreláció
5. **Az emberi erőforrás menedzsment alapfogalmai**
 - Az emberi erőforrás általános és speciális jellemzői
 - Az emberi erőforrás menedzsment definíciója, alapfeladata és eredményei
 - Az emberi erőforrás menedzsment modellje (tevékenységek, külső és belső befolyásoló tényezők)
6. **A munkakörök hatékony kialakítása és értékelése**
 - A munkakör elemzés célja és eredménye
 - A munkakör-kialakítás lehetséges elvei
 - A munkakör-értékelés eredménye és felhasználása az EEM-ben
7. **A munkaerő-biztosítás folyamata**
 - A toborzás jelentősége, toborzási eszközök
 - A kiválasztás célja, kritériumai, a kiválasztás problémái
 - A kiválasztási tesztek célja, hatékonysági feltételei, a kiválasztási interjú szerepe és típusai
8. **A teljesítményértékelés**
 - A teljesítményértékelés célja, az értékelés fajtái
 - Az értékelés területei és módszerei (kérdőív, interjú)
 - A sikeres teljesítményértékelő rendszer feltételei

9. **Formalizált minőségmenedzsment rendszerek alakulásának trendje, tapasztalatai a termelő és szolgáltató szektorokban**
- A formalizált minőségmenedzsment rendszerek működésének alapjai, feladatai és működésének fő területei az alkalmazó szervezetek életében
 - Szektor specifikus minőségmenedzsment rendszerek a termelés területén
 - Szektor specifikus minőségmenedzsment rendszerek a társadalmi szolgáltatások területén
10. **Aktuális minőségmenedzsment irányzatok**
- Hat szigma, Lean menedzsment és TQM kapcsolata
 - Szervezeti önértékelés szerepe a működés fejlesztésében
 - EFQM modell fő kritériumai és alkalmazásának lényege
11. **Folyamatmenedzsment a gyakorlatban**
- A folyamatmenedzsment alapjai, fejlesztési modellek
 - A folyamatok rögzítésének lehetőségei
 - Folyamatok optimális, hibamentes megvalósítását biztosító módszerek
12. **Minőségmenedzsment módszerek**
- Csoportosítás lehetőségei, típusok jellemzői
 - A folyamatokhoz kapcsolódó adatok gyűjtésére, elemzésére alkalmazható módszerek
 - Hibaelemzés módszerei
13. **Ismertesse a legfontosabb előrejelzési módszereket és azok gyakorlati alkalmazásának lehetőségét!**
- Az előrejelzési alapfogalmak, az előrejelzési módszerek osztályozása
 - Az igény komponensei és a modellek komponensek szerinti osztályozása
 - Az előrejelzési hibák értékelése
14. **Ismertesse a projektív előrejelzés alapmodelljeit!**
- Konstans jellegű igény előrejelzési modelljei (mozgó átlag, exponenciális simítás)
 - Additív trenddel rendelkező igény előrejelzése Holt módszerrel
 - Multiplikatív szezonálitást is tartalmazó igény előrejelzése Winters modellel
15. **Melyek az optimális rendelési tételemnagyság meghatározásának legfontosabb modelljei független igény esetén?**
- Az EOQ modell alkalmazása és érzékenységvizsgálata
 - A biztonsági készlet meghatározása sztochasztikus igény esetén
 - A mennyiségtől függő árkedvezmény alapesetei. Az optimális rendelési mennyiség meghatározása arányos és növekmény jellegű árkedvezmény esetén.
16. **Ismertesse a lineáris programozás alkalmazásának lehetőségét termelés-tervezési döntéseknél!**
- Az optimális termelési terv LP modellje és annak grafikus megoldása
 - A célfüggvény-együtthatók érzékenységvizsgálata
 - A jobboldali paraméterek érzékenységvizsgálata, az árnyékár menedzsment jelentősége

17. **Ismertesse az anyagszükséglet-tervezés input információit, a számítás menetét és az eredmények menedzsmentvonatkozásait!**
- Az anyagszükséglet-tervezés alapfogalmai és alapösszefüggései
 - Anyagszükséglet-tervezés egyszerű szabályokkal és heurisztikákkal
 - A Wagner-Within algoritmus
18. **Hogyan osztályozhatók a sorállási modellek? Melyek e modellek legfontosabb bemenő adatai és a menedzsment számára hasznosítható eredményei?**
- A sorállási rendszerek vizsgálati lehetőségei, a sorállási rendszerek 6 alapeleme és azok legfontosabb jellemzői
 - Alapvető sorállási modellek és jelölésrendszerük, alkalmazási lehetőségeik
 - A legfontosabb működési mutatók és az ezek alapján meghozható menedzsmentdöntések
19. **Ismertesse a menedzsmentben alkalmazható kvantitatív modellek legfontosabb típusait és azok jellemzőit! Illusztrálja őket gyakorlati példákkal!**
- A kvantitatívalapú versenyzés kialakulása és lehetőségei
 - A kvantitatív eszközöket alkalmazó vállalatok jellemzői
 - A matematikai programozási feladatok általános felírása és csoportosítása
20. **Ismertesse a relatív hatékonyságvizsgálat (DEA) alapfogalmait, alapmodelljeit és a menedzsment számára nyújtott legfontosabb információit?**
- A DEA alapfogalmai, elvi alapjának grafikus illusztrációja és a modellek osztályozása
 - A radiális CRS és VRS primál és duál modell felírása
 - Hatékonyság, referencia halmaz, slack változók jelentése a menedzsmentben
21. **Melyek a szervezetek működését meghatározó strukturális és kulturális jellemzők?**
- A szervezeti struktúra kialakításának alapvető jellemzői
 - Szervezeti formák
 - A szervezeti kultúra fogalma és tipológiái
22. **Hogyan motiválhatják a menedzserek munkatársaikat?**
- A motiváció fogalma
 - A motiváció tartalomelméletei (Maslow, Alderfer, Herzberg, McClelland)
 - A motiváció folyamatelméletei (méltányosság-, célkitűzés- és elváráselmélet)
23. **Hogyan történik a projekttervezés?**
- Projektek ábrázolása és elemzése (tradicionális és hálótechnikák)
 - Menedzsmentcélú gráfelméleti algoritmusok
 - Ütemezéstömörítés (crashing algoritmus)
24. **Milyen menedzsment technikákkal lehet a projekteket támogatni?**
- Projektmenedzsment alapfogalmak (projekt, program, portfólió, életciklus szerinti elemzés)
 - Kockázatok szétosztása szerződéstípusok és elszámolási módok segítségével
 - Nyomon követés a megtermelt értékek módszerével (*EVM*)